



NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL

I.- Datos Generales

Código: **Título:**

NUGCH003.01 Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Propósito de la Norma Técnica de Competencia Laboral:

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que diseñan cursos para ser impartidos mediante Internet, lo cual incluye la planeación de este tipo de cursos, el desarrollo de sus contenidos instruccionales y de sus instrumentos para la evaluación. Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en NTCL.

Comité de Normalización de Competencia Laboral que la desarrolló:

Gestión y Desarrollo de Capital Humano

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:

21/02/2008

Fecha de publicación en el D.O.F:

28/03/2008

Nivel de competencia:

Tres

Desempeña actividades tanto programadas y rutinarias como impredecibles. Recibe orientaciones generales e instrucciones específicas de un superior. Requiere supervisar y orientar a otros trabajadores jerárquicamente subordinados.

Ocupaciones relacionadas con esta NTCL de acuerdo al Sistema de Información del Catálogo Nacional de Ocupaciones (SICNO):

Módulo Ocupacional

Capacitadores e instructores

Clave del Módulo

1123-02

Ocupaciones:

Capacitador

Facilitador

Instructor

Código:

1123-02-01

1123-02-02

1123-02-03

Continúa en la siguiente página...



NORMA TÉCNICA DE COMPETENCIA LABORAL

Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):

Sector:

61 Servicios educativos

Subsector:

611 Servicios educativos

Rama:

6117 Servicios de apoyo a la educación

Subrama:

61171 Servicios de apoyo a la educación

Clase:

611710 Servicios de apoyo a la educación

La presente Norma Técnica de Competencia Laboral, una vez publicada en el Diario Oficial de la Federación se integrará a la Base Nacional de Normas Técnicas de Competencia Laboral que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Continúa en la siguiente página...

II.- Perfil de la NTCL**Unidad**

Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Elemento 1 de 3

- Planear cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Elemento 2 de 3

- Desarrollar contenidos de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Elemento 3 de 3

- Diseñar instrumentos de evaluación de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Continúa en la siguiente página...

III.-Estándares de la competencia laboral de la Unidad:

Código: NUGCH003.01 **Unidad:** Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Elementos que conforman la Unidad:

Referencia	Código	Título
1 de 3	E0145	Planear cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Criterios de Evaluación:

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

- 1 . El plan general elaborado sobre el curso:
 - * Corresponde con los requerimientos del cliente y el perfil de los usuarios;
 - * Especifica el tiempo calendario en línea, el promedio de conectividad a Internet y el de realización de actividades por parte del usuario;
 - * Contiene objetivo general, objetivos particulares y específicos, así como el temario acordes con los requerimientos del cliente y el perfil de los usuarios;
 - * Incluye el enfoque didáctico, las actividades a realizar, las evaluaciones a aplicar y la forma de acreditación;
 - * Detalla los requerimientos mínimos de infraestructura tecnológica;
 - * Especifica la modalidad del curso, los requerimientos humanos, materiales, y de ingreso de los participantes, y;
 - * Presenta los elementos del curso en forma secuencial, lógica y clara.
- 2 . Los objetivos general, particulares y específicos redactados:
 - * Indican a quién va dirigido el curso;
 - * Contienen los resultados del aprendizaje esperados;
 - * Cumplen con el nivel de ejecución con el que ha sido diseñado el curso;
 - * Especifican las condiciones de operación de los resultados de aprendizaje, y;
 - * Son congruentes entre sí y pertinentes con los requerimientos del cliente, así como con el perfil de los usuarios.

- 3 . Los temas y subtemas definidos:
 - * Son congruentes entre sí, y;
 - * Conllevan al logro de objetivos general, particulares y específicos.
- 4 . Las evaluaciones planteadas:
 - * Son congruentes con los objetivos, temas y subtemas, e;
 - * Incluyen las evaluaciones diagnóstica, formativa, sumativa y de satisfacción del curso.
- 5 . Los requerimientos humanos definidos:
 - * Especifican el número de usuarios que deben ser atendidos por tutor y los tiempos de respuesta del tutor al usuario de acuerdo con las características del curso, y;
 - * Establecen las necesidades de expertos en contenidos y en tecnologías de acuerdo con las características del curso.
- 6 . Los requerimientos de ingreso de los participantes definidos:
 - * Establecen los conocimientos y habilidades que deben tener previos al curso, y;
 - * Especifican las necesidades de infraestructura informática a las que deberán tener acceso.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1 . Principios básicos de las teorías de aprendizaje generalmente aceptadas: <ul style="list-style-type: none"> * Conductismo * Cognitivismo * Constructivismo * Humanismo 	Conocimiento
2 . Principios de educación para adultos	Conocimiento

GLOSARIO

- 1 . Ambientes de aprendizaje:

Conjunto de recursos informáticos, audiovisuales y telemáticos que favorecen una situación educativa centrada en el alumno y que fomentan su auto-aprendizaje.
- 2 . Enfoque didáctico:

Refiere a la aplicación de la / las teorías de aprendizaje seleccionadas para el diseño del curso.

- 3 . Condiciones de operación de los resultados de aprendizaje: Hace referencia a las circunstancias / medios bajo los cuales se desarrollará la actividad de aprendizaje.
- 4 . Infraestructura tecnológica: Se encuentra integrada por un conjunto de elementos de hardware (terminales/puestos de trabajo, servidores, redes, enlaces de telecomunicaciones, etcétera), software (programas de aplicación, sistemas operativos, bases de datos, lenguajes de programación, herramientas de administración, etcétera) y servicios (soporte técnico, seguros, comunicaciones, etcétera.); que en conjunto dan soporte a las aplicaciones (sistemas).
- 5 . Modalidad del curso: Forma específica en la entrega de un servicio educativo, en cuanto a sus procedimientos y apoyos didácticos, la cual puede ser:
* En línea
* Tutorado
* Autodidacta
* Mixto.
* Actividades presenciales
* Actividades en línea
- 6 . Nivel de ejecución: Refiere a la taxonomía de objetivos seleccionada.
- 7 . Plan general: Documento en el que se plasma el encuadre del curso para ser impartido mediante Internet.

Referencia	Código	Título
2 de 3	E0146	Desarrollar contenidos de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Crterios de Evaluación:

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

- 1 . El contenido de los temas y subtemas desarrollados:
- * Corresponde con el objetivo general, los particulares y los específicos establecidos en el plan general;
 - * Es congruente con los requerimientos del cliente y el perfil de los usuarios;
 - * Incluye ejemplos relacionados con los temas y subtemas;
 - * Está en orden secuencial de acuerdo con los temas planteados;
 - * Es congruente con los tiempos establecidos en el plan general;

- * Cumple integralmente con los resultados de aprendizaje;
 - * Está redactado sin faltas de ortografía, y;
 - * Especifica el medio tecnológico a través del cual debe ser presentado al usuario.
- 2 . Las actividades didácticas determinadas:
- * Están correlacionadas con los objetivos del curso;
 - * Propician el desarrollo/reforzamiento de los aprendizajes de acuerdo con los objetivos del curso;
 - * Especifican las indicaciones y recursos necesarios para su realización;
 - * Establecen los tiempos para su desarrollo acordes al plan general del curso;
 - * Señalan la forma en que los resultados de la actividad deberán ser entregados por parte del usuario;
 - * Indican las formas y parámetros de evaluación de acuerdo a los objetivos y resultados de aprendizaje, y;
 - * Especifican el medio tecnológico a través del cual deben ser presentadas al usuario.
- 3 . Las herramientas de comunicación y software determinadas:
- * Están de acuerdo a las necesidades del cliente;
 - * Corresponden con los objetivos del curso;
 - * Son congruentes con la infraestructura tecnológica del cliente;
 - * Especifican el medio tecnológico a través del cual deben de ser presentadas al usuario, e;
 - * Indican la guía de navegación del curso.
- 4 . La guía del curso desarrollada para el usuario:
- * Contiene una bienvenida;
 - * Enuncia el objetivo general, los particulares y los específicos establecidos en el plan general;
 - * Establece los resultados del aprendizaje de acuerdo a los requerimientos del cliente y los objetivos del curso;
 - * Comprende la estructura temática;
 - * Señala la metodología a utilizar de acuerdo a los objetivos y resultados de aprendizaje establecidos;

- * Indica las formas, tipos, tiempos y parámetros de evaluación y acreditación establecidos en el plan general;
- * Señala los requerimientos tecnológicos, materiales y de conocimiento previo con los que el participante debe contar para el curso;
- * Indica las fechas, horarios y tiempos de las actividades del curso de acuerdo al diseño del mismo;
- * Menciona las fuentes de consulta acordes a los objetivos y temas del curso;
- * Incluye la guía de navegación y uso de las herramientas de comunicación a utilizar en el curso acorde a las características del mismo y del usuario, y;
- * Especifica el medio a través del cual debe ser presentada al usuario.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS**NIVEL**

- | | |
|---|--------------|
| 1 . Conocimientos básicos de al menos cinco de las siguientes herramientas tecnológicas de información y comunicación: <ul style="list-style-type: none">* Aula virtual* Blog* Chat* Correo electrónico* Foro* Video blog* Video conferencia* Wiki | Conocimiento |
| 2 . Características básicas de navegación en Internet | Conocimiento |
| 3 . Función de la usabilidad de un curso diseñado para impartirse mediante Internet | Comprensión |
| 4 . Manera en que se aplican los principios de alguna de las teorías de aprendizaje de acuerdo a los objetivos del curso | Comprensión |

GLOSARIO

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1 . Actividades didácticas: | Es el conjunto de acciones que desarrollan/refuerzan los aprendizajes del usuario del curso. |
| 2 . Guía de navegación: | Indica la forma en que el usuario accede al curso y a los diferentes elementos y recursos del mismo. Esta guía puede contener el mapa de navegación. |

- 3 . Herramientas de comunicación: Son las herramientas electrónicas que facilitan la interacción en la educación a distancia, entre las cuales encontramos:
- * Aula virtual
 - * Blog
 - * Chat
 - * Correo electrónico
 - * Foro
 - * Video blog
 - * Video conferencia
 - * Wiki
- 4 . Medio tecnológico: Se refiere a la herramienta informática utilizada para la presentación de textos, audio/video.
- 5 . Usabilidad: Es una característica que mide que tan intuitivo y fácil de usar es un curso en Internet para el usuario. Mide tres aspectos:
- * Eficacia: el usuario logra lo que quiere.
 - * Eficiencia: lo logra rápidamente.
 - * Satisfacción: le resulta atractivo navegar en el curso.

Referencia	Código	Título
3 de 3	E0147	Diseñar instrumentos de evaluación de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet

Criterios de Evaluación:

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

- 1 . La evaluación diagnóstica diseñada:
- * Incluye las instrucciones para su aplicación;
 - * Establece tiempo para la aplicación de la evaluación;
 - * Incluye reactivos que miden los conocimientos y habilidades del usuario en relación al curso;
 - * Contempla el proceso de retroalimentación al usuario y el momento de realizarlo;
 - * Cumple con los principios de validez y confiabilidad;
 - * Indica las respuestas esperadas;
 - * Está redactada de forma clara y precisa, y;
 - * Especifica el medio tecnológico a través del cual debe ser presentada al usuario.

2 . La evaluación formativa diseñada:

- * Incluye las instrucciones para su aplicación;
- * Está de acuerdo con los principios de aprendizaje determinados en la planeación del curso;
- * Establece tiempo para la aplicación de la evaluación;
- * Indica el número de intentos de evaluación permitidos;
- * Está de acuerdo con el contenido de los temas y objetivos del curso, así como con su nivel de ejecución;
- * Contiene los elementos para evaluar cada unidad/módulo del curso;
- * Contempla el proceso de retroalimentación al usuario y el momento de realizarlo;
- * Cumple con los principios de validez y confiabilidad;
- * Indica las respuestas esperadas;
- * Está redactada de forma clara y precisa, y;
- * Especifica el medio tecnológico a través del cual debe de ser presentada al usuario.

3 . La evaluación final diseñada:

- * Incluye las instrucciones para su aplicación;
- * Está de acuerdo con los principios de aprendizaje determinados en la planeación del curso;
- * Está de acuerdo con el contenido de los temas y objetivos del curso, así como con su nivel de ejecución;
- * Establece tiempo para la aplicación de la evaluación;
- * Indica el número de intentos de evaluación permitidos;
- * Contempla todos los temas/módulos del curso;
- * Contiene reactivos para su combinación aleatoria;
- * Contempla el proceso de retroalimentación al usuario y el momento de realizarlo;
- * Cumple con los principios de validez y confiabilidad;
- * Indica las respuestas esperadas;
- * Está redactada de forma clara y precisa, y;
- * Especifica el medio tecnológico a través del cual debe ser presentada al usuario.

4 . La evaluación de satisfacción del curso:

- * Contiene espacios para los datos de identificación y el registro de comentarios;
- * Indica instrucciones generales y escala de estimación del nivel de satisfacción del curso;
- * Incluye reactivos sobre las características del evento, los objetivos y el contenido del curso, usabilidad, herramientas de comunicación, materiales didácticos y desempeño del tutor, y;
- * Especifica el medio tecnológico a través del cual debe de ser presentada al usuario.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS

NIVEL

- | | |
|---|--------------|
| 1 . Conceptos y características de la evaluación | Conocimiento |
| 2 . Principios de validez y confiabilidad de instrumentos de evaluación | Comprensión |
| 3 . Características de los siguientes tipos de instrumentos de evaluación:
* De habilidades y destrezas
* De conocimiento | Conocimiento |
| 4 . Tipos y características de reactivos | Conocimiento |

GLOSARIO

- | | |
|--|---|
| 1 . Confiabilidad de un instrumento de evaluación: | Refiere a la capacidad que posee un instrumento de evaluación para generar resultados cualitativamente similares, independientemente del momento y la persona que lo aplique. La confiabilidad está definida entonces por la consistencia y coherencia de los resultados e información que recopile el instrumento de evaluación a través de diversas aplicaciones. |
| 2 . Validez de un instrumento de evaluación: | Refiere, primordialmente, a su contenido y se determina en la medida en que un instrumento de evaluación evalúa aspectos que representan, única y directamente, a los componentes establecidos en el curso de capacitación. |